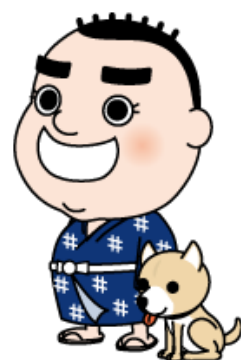


# マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン事業 利用者マニュアル

皆様のお越しを心から  
お待ちしております



## 【重要】前回事業との大きな変更点

- ・クーポンの額面が5,000円から4,000円
- ・クーポン購入上限枚数が、一人1施設5枚までから1施設6枚まで
- ・クーポン利用制限が、1泊一人2枚までが3枚まで

※3期より宿泊施設ごとの販売枠の設定を行わないこととします。

※今回よりSMS認証を導入しております。サインイン後、認証画面が表示されます。

詳細はP10をご参照ください。

2025年3月31日（第3校）  
マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン事務局  
TEL：050-3850-9472

受付時間 9:00-19:00（土日祝日・年末年始も対応）  
※2025年5/1～5/13、7月、10月、11月、2026年3月は  
受付時間が11:00～15:00（土日祝も対応）

この度は数ある観光地の中から鹿児島市への旅をご検討いただき、誠にありがとうございます。

市街地から桜島を望む景観が似ていることから、『東洋のナポリ』と称される鹿児島市。

幕末の歴史を学びたい歴史好きにとっても、  
温泉で体の芯からデトックスしたい健康志向の人にとっても、  
新鮮な野菜や海の幸、鹿児島グルメを堪能したい人にとっても、  
気軽に楽しめるスポットが盛りだくさんです。

今回の「マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポン」が  
皆様の鹿児島市への旅のお役に立てれば幸いです。

皆様にとって思い出深い旅となりますよう、心からお祈り申し上げるとともに、  
皆様のお越しを心からお待ちしております。



2024年2月7日（水）～2025年2月28日（金）の期間で  
実施しました「マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン事業」と、  
本事業の比較表を以下にて記載

|         | 前回                              | 今回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クーポン額面  | 5,000円(自己負担2,000円・3,000円分のプレミア) | 4,000円(自己負担2,000円・2,000円分のプレミア)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 販売・利用期間 | 2024年2月～2025年2月                 | 第1期 販売・利用期間:2025年4月1日（火）～4月30日（水）<br>第2期 販売期間：2025年5月15日（木）～6月30日（月）<br>利用期間：2025年6月1日（日）～6月30日（月）<br>第3期 販売期間：2025年8月1日（金）～9月30日（火）<br>利用期間：2025年9月1日（月）～9月30日（火）<br>第4期 販売期間：2025年12月1日（月）～2026年2月28日（土）<br>利用期間：2026年1月1日（木）～2月28日（土）<br>※第1期から第4期に分かれて本事業は実施だが、<br>各期間で購入したクーポンはその期間中に限り利用可能<br>例）第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能<br>（第2期～第4期では利用不可） |
| 発行数     | 42,000枚                         | 63,000枚（1月あたり12,600枚）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| クーポン販売枠 | なし                              | 参画施設の収容人員の比率に応じて、12,600枚を配分<br>※1～2期は参画宿泊施設の収容人員に応じて販売枠を設定していましたが3～4期は施設毎の販売枠の設定は行わないこととします。                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 購入制限    | 総数制限なし(1施設5枚まで)                 | 総数制限なし(1施設6枚まで)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 利用制限    | 1泊につき1人2枚まで                     | 1泊につき1人3枚まで<br>他の旅行商品割引との併用可、現地決済のみ利用可                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クーポンの名称       | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポン                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 宿泊クーポン購入対象者   | 全国の居住者（鹿児島県民も利用可）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 額面            | 4,000円（販売額2,000円、プレミアム額2,000円）                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 購入上限枚数        | 1人につき1施設6枚まで購入可能（複数施設での購入可）<br>※1～4期を通して1施設6枚までです。7枚以上は購入できません※                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 使用上限枚数        | 1泊につき1人3枚まで使用可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 利用可能宿泊施設      | 旅館業法の営業許可を受けた施設で、本キャンペーンの趣旨に同意し事業参画登録をした鹿児島市内宿泊施設（研修施設、福利厚生施設、ラブホテル又は同様の形態で営業を行っている施設は除く）                                                                                                                                                                                                                                             |
| クーポン販売・利用期間   | 第1期 販売・利用期間:2025年4月1日（火）～4月30日（水）<br>第2期 販売期間：2025年5月15日（木）～6月30日（月）<br>利用期間：2025年6月1日（日）～6月30日（月）<br>第3期 販売期間：2025年8月1日（金）～9月30日（火）<br>利用期間：2025年9月1日（月）～9月30日（火）<br>第4期 販売期間：2025年12月1日（月）～2026年2月28日（土）<br>利用期間：2026年1月1日（木）～2月28日（土）<br><br>※各期間で購入したクーポンは、その期間中に利用していただく必要があります。<br>例）第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能（第2期～第4期では利用不可） |
| 宿泊クーポン販売方法    | スマートフォンから購入サイトにお入りいただき、ご宿泊予定の施設を指定し、宿泊クーポンをご購入ください。PC・タブレットではご購入いただけません。お支払い方法は各種クレジットカード、ApplePay、GooglePayとなります。                                                                                                                                                                                                                    |
| 宿泊クーポン付与・利用方法 | スマートフォン上の電子クーポンでの配布となります。<br>現地精算のプランのみ対象となります。<br>宿泊プランに組み込まれていないサービス（飲食、土産、娯楽、入湯税、駐車場等）はクーポンでの支払はできません。                                                                                                                                                                                                                             |
| その他           | クーポンを購入時に、クーポンを使用する宿泊施設を指定ください。<br>※宿泊の予約は購入者が別途行う必要があります。クーポン購入前に先に宿泊予約からお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 4. 利用者と所持クーポン枚数について

- ・1人あたり1施設につき**最大6枚**まで購入可能（複数施設の購入が可能）

※同施設で最大6枚までであれば複数回の購入を行うことも可能

例) 第1期購入:A施設を3枚購入、第2期購入:A施設を2枚購入、第3期購入:A施設を1枚購入

※複数施設のクーポンをそれぞれ最大6枚まで購入可能

例) A施設6枚、B施設6枚、C施設6枚の計18枚を所持することも可能

※各期間で購入したクーポンは、その期間中のみ利用可能

例) 第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能  
(第2期～第4期では利用不可)

※クーポン購入後の返金や宿泊施設の変更は不可

- ・利用時は、1泊あたり（1日あたり）1人**最大3枚**まで利用可能

購入済のクーポン枚数のうち、1泊あたり「1枚利用するか」「2枚利用するか」「3枚利用するか」を選択可能

例) 1人が2泊する場合:最大6枚まで利用可能（利用枚数の選択肢は「1枚」～「6枚」）

### 宿泊施設での利用例



#### 大人1名

1施設につきクーポンを**最大6枚**所持が可能です

（1泊の宿泊の場合）利用枚数の選択肢は「1枚」または「2枚」または「3枚」

・クーポン購入後の宿泊施設変更は不可です  
・クーポンの払戻は不可のため、利用時期や利用枚数を充分ご確認ください。

#### 大人2名



1施設につきクーポンを**最大12枚（2名×6枚）**所持可能です

（1泊の宿泊の場合）それぞれの方が利用時に「1枚」または「2枚」または「3枚」利用するか選択可能です

**一方の方がお持ちのクーポンを利用し、お二人分の旅行代金の支払いに充当可能です**

例) Aさんが6枚クーポンを所持、1泊の宿泊代金がお二人で24,000円の場合、  
Aさんのクーポン6枚（24,000円分）を利用  
もしくはAさんのクーポン5枚（20,000円分）を利用し、差額4,000円を請求  
※利用枚数を選択するのは利用者となります

例) Aさんが6枚、Bさんが6枚所持、1泊の宿泊代金がお二人で24,000円の場合、  
Aさんのクーポンを3枚（12,000円分）、Bさんのクーポンを3枚（12,000円分）も可

#### 大人1名・子供1名

※子供とは18歳未満（17歳まで）を指す



この場合、大人が1泊あたり最大6枚まで利用できますが、**子供のみの宿泊での利用はできません。**

※宿泊料金のかからない乳幼児についても、1泊あたり1人最大3枚まで利用可能

例) Aさんと乳幼児1名の計2名の宿泊代金が20,000円、Aさんが5枚クーポンを所持している場合、Aさんはクーポンを計5枚（20,000円分）利用可  
※乳幼児も1人とカウントするため

5. クーポン利用イメージ

宿泊施設での利用例

下記の通りクーポン利用イメージを参考にしてください

① 旅行代金1人あたり12,000円、おひとりで1泊お泊りの場合（旅行代金12,000円）



| 利用クーポン              | 残金（差額請求額） | お金の動き                                                        | つまり…                            |
|---------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| クーポン2枚<br>(8,000円)  | 4,000円    | 4,000円を支払って<br>8,000円のクーポンを取得<br>クーポンと4,000円の残金を<br>宿泊施設様で精算 | 8,000円で<br>12,000円の宿泊施設様<br>に宿泊 |
| クーポン3枚<br>(12,000円) | 0円        | 6,000円を支払って<br>12,000円のクーポンを取得<br>クーポンで宿泊施設様で精<br>算（追加支払無し）  | 6,000円で<br>12,000円の宿泊施設様<br>に宿泊 |

② 旅行代金1人あたり10,000円、おひとりで1泊お泊りの場合（旅行代金10,000円）



| 利用クーポン              | 残金（差額請求額）                                                | お金の動き                                                        | つまり…                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| クーポン2枚<br>(8,000円)  | 2,000円                                                   | 4,000円を支払って<br>8,000円のクーポンを取得<br>クーポンと2,000円の残金を<br>宿泊施設様で精算 | 6,000円で<br>10,000円の宿泊施設様<br>に宿泊                       |
| クーポン3枚<br>(12,000円) | 0円<br>※利用者に2,000円<br>のお釣りはできません<br>(2,000円は宿泊施設<br>設が受領) | 6,000円を支払って<br>12,000円のクーポンを取得<br>クーポンで宿泊施設様で精<br>算（追加支払無し）  | 6,000円で<br>10,000円の宿泊施設様<br>に宿泊（2,000円分の<br>クーポン権利放棄） |

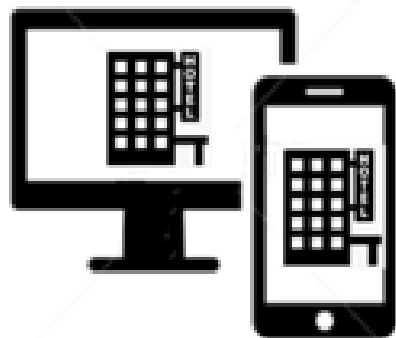
③ 旅行代金1人あたり9,000円、お二人でお泊りの場合（旅行代金18,000円）



| 利用クーポン              | 残金（差額請求額）                                                | お金の動き                                                         | つまり…                                                   |
|---------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| クーポン3枚<br>(12,000円) | 6,000円                                                   | 6,000円を支払って<br>12,000円のクーポンを取得<br>クーポンと6,000円の残金を<br>宿泊施設様で精算 | 12,000円で<br>18,000円の宿泊施設様<br>に宿泊                       |
| クーポン4枚<br>(16,000円) | 2,000円                                                   | 8,000円を支払って<br>16,000円のクーポンを取得<br>クーポンと2,000円の残金を<br>宿泊施設様で精算 | 10,000円で<br>18,000円の宿泊施設様<br>に宿泊                       |
| クーポン5枚<br>(20,000円) | 0円<br>※利用者に2,000円<br>のお釣りはできません<br>(2,000円は宿泊施設<br>設が受領) | 10,000円を支払って<br>20,000円のクーポンを取得<br>クーポンで宿泊施設様で精<br>算（追加支払無し）  | 10,000円で<br>18,000円の宿泊施設様<br>に宿泊（2,000円分の<br>クーポン権利放棄） |

# クーポン利用の流れ

## 【利用者の流れ】



### ①宿泊予約

利用者自身が電話やWEBにて  
宿泊を予約

（現地払いを選択）

※ご自身で別途宿泊予約をお願いいたします。  
※クーポン購入よりも前に、先に宿泊予約を  
お願いいたします。（クーポン購入後に満室  
等で宿泊予約ができない可能性があるため）



### ②クーポン購入

特設サイトにて、電子クーポンを購入

※クレジットカード/Apple Pay/Google  
Payにて

※購入時にクーポンを利用する宿泊施設を  
指定

（1施設につき1人6枚まで）

※クーポン購入後の返金や宿泊施設の変更、  
利用期間の変更は不可

※特設サイトでクーポンの残枚数（在庫  
数）を確認できますが、購入手続き中に完  
売となることもございます。



### ③クーポン受取り

4,000円分の電子クーポンを受け取り

※領収証メールから確認可能

※「Apple ID」や「Google アカウ  
ント」に登録されているメールアドレスに届  
きます。

（お客様情報のお伺いで回答した  
メールアドレスには届きませんので  
ご注意ください。



### ④宿泊

ホテルフロントに設置の「スマートプレート」に  
スマートフォンをかざす（またはQRコード読み  
取る）ことにより電子クーポンを表示、その後  
宿泊代金差額を支払い（1泊につき1人3枚まで）

※利用期間の変更は不可

※必ずクーポン購入時に使用したスマートフォ  
ンを持参ください。

# クーポン購入について

①特設サイト（<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/>）のトップ画面にある「購入サイトはこちら」もしくは「QRコード」から、購入サイトに移動

ご購入

●本サイトをスマートフォン以外（PCやタブレット等）で閲覧されている方

こちらのQRコードを、ご自身のスマートフォンにて読み取りください。  
（ご購入時に利用されたスマートフォンは必ず現地にご持参ください。）



スマートフォン以外で閲覧されている方は  
こちらのQRコードをスマートフォンにてスキャン

●本サイトをスマートフォンで閲覧されている方

こちらのボタンよりクーポンをご購入ください。

> 購入サイトはこちら



スマートフォンで閲覧されている方は  
こちらのボタンより購入サイトへ移動

◎購入サイトに移動する前に

- ・「Apple ID」または「Googleアカウント」
- ・スマートフォンの電話番号  
をご確認ください

## ②購入サイトトップページへ移動



「マグマの幸。鹿児島市」宿泊満喫クーポン  
【2025年第1期】

販売期間

2025年4月1日(火)から、2025年4月30日(水)まで、先着順で計12,600枚を販売します。各宿泊施設の在庫数が無くなり次第、販売終了となります。

利用可能期間

2025年4月1日(火)～2025年4月30日(水)  
(5月1日チェックアウトまで)

## ③「購入・利用にあたっての注意事項」を必ず確認し、対象施設一覧へ移動

購入・利用にあたっての注意事項  

以下の事項をご確認・ご了承のうえ、ご購入・ご利用ください。

1. 鹿児島市内の宿泊施設で利用できるクーポンは、2,000円で4,000円分の利用ができます。

2. 本クーポンを購入できるのは、**全国**の居住者となります。

3. 購入されたスマートフォン上の電子クーポンでのご利用となります。

4. 宿泊予約に関しましては必ず別途お客様ご自身で手続きしてください。その際、必ず「現地精算プラン」をご選択ください。

5. 購入は1施設につき、1人**6枚**までとなります。利用は1泊につき、1人**3枚**までとなります。

6. 購入後に指定した宿泊施設を変更や返金はできません。

対象施設一覧

# クーポン購入について

## ④購入サイトへ移動 (「販売中」と表記されている施設は購入可)

地図 航空写真

城山公園展望台 山形屋 鹿児島・西之島 鹿児島・桜島 鹿児島・中央 鹿児島・本線 鹿児島大 鹿児島中央駅 鹿児島市 鹿児島市立維新ふるさと館 臨時休業 天文館公園 天文館 鹿児島市 鹿児島市立維新ふるさと館 臨時休業 天文館公園 天文館 鹿児島市 鹿児島市立維新ふるさと館 臨時休業 天文館公園 天文館

「マグマの幸。鹿児島市」宿泊満喫クーポン

天文館 県庁付近、... 鹿児島中央駅、... その他

宿泊施設一覧

プレミアムホテル鹿児島

市内を一望できる部屋からの夜景を楽しみながら。気品溢れるインテリアに囲まれておくつろぎください。全室スイート。最上階には、桜島が一望で

ウォーターフロント 鹿児島

ビジネスルームのお部屋を約1000室ご準備しております。朝食は大変好評をいただいております。

販売中



## ⑤宿泊施設を指定してクーポンを購入

プレミアムホテル鹿児島

市内を一望できるプレミアムタワーからの夜景を楽しみながら気品溢れるインテリアに囲まれておくつろぎください。全室スイート。最上階には桜島が一望できる展望露天風呂もあります。

ご夕食は海の幸をふんだんに使ったさつま料理。総料理長が腕を奮った、ここでしか味わえない絶品料理をお楽しみいただけます。

オプションでリンクを入れられます ☒

住所  
鹿児島市見本町1-1

地図アプリで見る ここに行く

電話番号  
012-345-6789 >

ホームページ  
http://mihon-hotel.co.jp >

購入する

# クーポン購入について

## ⑥注意事項を確認

「お客様のご都合によるクーポンの変更や取消ができない」などの注意事項を記載しております。必ずご確認ください。

**ご購入の前に**  
以下の事項をご確認・ご了承のうえ、  
ご購入・ご利用ください。

1. 鹿児島市内の宿泊施設で利用できるクーポンは、2,000円で4,000円分の利用ができます。
2. 本クーポンを購入できるのは、**全国**の居住者となります。
3. 購入されたスマートフォン上の電子クーポンでのご利用となります。宿泊クーポンに記載の有効期間内に限り、ご利用いただけます。(期間を過ぎ

[戻る](#) [確認しました](#)

**ご確認ください**

Safariの設定でCookieをブロックしていたり、プライベートモードでアクセスすると正しく動作しません。

また、SNS等のリンクからアクセスしている場合はSNSアプリ内のブラウザではなくSafariで開いてからお進みください。

QRコードをご利用の場合、コントロールセンターのQRコードリーダーはお使いいただけません。必ず**標準カメラ**をお使いください。



- Cookieをブロックしていません
- プライベートモードではありません
- Safariで開いています
- コントロールセンターのQRリーダーは使っていません



## ⑦「AppleID」または「Googleアカウント」でサインインを実施

**×** **ご確認ください**

- ❗ お使いのブラウザは**プライベートモード**や**シークレットモード**になっていませんか？ プライベートモードやシークレットモードでご利用の場合、チケットを表示する度にサインインを求められます。
- ❗ OS標準ブラウザ（SafariまたはChrome）でご利用ください。
- ❗ 2回目以降の方は必ず前回と同じ**アカウント**でサインインしてください。アカウントをお忘れの場合、購入したチケットは**使用できません**。

[利用規約](#)に同意の上、ご利用ください。

☐ 利用規約に同意

**Appleでサインイン**

**Googleでサインイン**

**?** 何度もサインインを求められます

※お使いのスマートフォンによっては、セキュリティ通知メールが届く場合があります。

# クーポン購入について

## ⑧SMS認証

### ※ SMS認証が届かない場合の5つのケース

- ・ SMSに対応していないスマホをご使用の場合
- ・ 端末の設定でSMSの受信を拒否している場合
- ・ モバイル通信がONになっていない場合
- ・ スマホのOSが最新でない場合
- ・ SMSの保存容量が上限の場合

スマートフォンの電話番号を入力すると、4桁の認証コードが送信されます。届いた認証コードを入力ください。



# クーポン購入について

ご購入の前にお客様についてお聞  
かせください。

続ける

どちらにお住まいですか？\*

オプションを選択

OK ✓

鹿児島県内のどちらにお住まいで  
すか？\*

- 鹿児島市外
- 鹿児島市内

OK

年齢を教えてください\*

オプションを選択

OK ✓

クーポン利用による宿泊者数(同  
泊者を含む)を教えてください。\*  
(数字のみ入力※例：2人の場合、「2」と  
入力)

こちらにお書きください

OK

クーポン利用による市内での宿泊  
日数を教えてください。\*  
(数字のみ入力※例：2泊3日の場合、「2」  
と入力)

こちらにお書きください

OK

クーポンの購入枚数を教えてください。  
\*  
(数字のみ入力※例：4枚の場合、「4」と  
記入)

こちらにお書きください

OK

“マグマの幸。鹿児島市 宿泊満喫  
クーポン”を知ったきっかけは何  
ですか？\*

“マグマの幸。鹿児島市”公式サイ  
ト

鹿児島市ホームページ

かごしま市観光ナビ

宿泊施設広告（チラシ、WEBサイ  
ト等）

SNS(Instagram、Facebook等)

その他

OK ✓

## ⑨お客様情報のお伺い

(連絡する場合がございますので、メールアドレス、  
電話番号等は正確にご記入ください。)

- ・お住まいの都道府県  
(鹿児島県の方は鹿児島市内外も)
- ・年代
- ・来訪の目的
- ・宿泊者人数（同泊者を含む）
- ・市内での宿泊日数
- ・購入枚数
- ・クーポンを知ったきっかけ
- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号

※注意※  
・こちらで回答いただいたメールアドレスに、  
クーポン購入後の確認メール等が届きません。  
確認メールが届くのは、AppleIDまたはGoogleアカウント  
に登録しているメールアドレスとなります。  
事務局より宿泊キャンペーンに関する重要なお知らせの情報発  
信を行うためにお伺いしておりますので、ご理解ください。

・あくまでお伺いであり、宿泊予約ではありません。

“マグマの幸。鹿児島市”宿泊キ  
ャンペーン事務局（以下事務局  
といいます）は、本購入者情報  
を通じてお客様からご提供いた  
だきました個人情報を本キャン  
ペーンの運営に関すること以外  
の目的で使用することはありません。  
事務局が本購入者情報を通じて得る個人  
情報は、お客様のご了承をいただかない  
限り第三者に開示することはありま  
せん。

送信

⇒個人情報提供についてを  
確認して、  
「登録して購入手続きへ」

# クーポン購入について



## ⑩購入枚数を選択し、購入

1人あたり1施設につき最大6枚まで購入可能  
枚数を選択し、ご購入ください  
(複数施設で購入が可能)

※1泊あたり1人につき最大3枚まで利用可

**※クーポン購入後の返金や宿泊施設の  
変更、利用期間の変更は不可**

この電子クーポンのご利用期限は: 2025年04月30日 | までです。  
2025年05月01日 | チェックアウト分まで対象となりますが、電子  
クーポンによる宿泊施設での精算は、2025年05月01日 | 午前  
11時までに行ってください。

お支払い額  
**6,000 円**

カートに入れる



## <補足>

### ⑩購入枚数を選択し、購入

※複数施設のクーポンを購入される際は、  
カートに購入予定のチケットが入ります。  
決済前にカート内のクーポン内容をご確認ください。

※カート内に入れたものは「すべて一括」で購入となります。  
カートに入れた状態で、時間を空けて決済へ進む場合、  
決済するまでの間にクーポン在庫数が変更となり、  
購入できない場合がございます。

## ⑪購入内容の最終確認

### ご購入内容の確認

| チケット名        | 枚数 | 価格      |
|--------------|----|---------|
| プレミアムホテル鹿児島  | 3  | 6,000円  |
| ウォーターフロント鹿児島 | 5  | 10,000円 |
| 合計           |    | 16,000円 |
|              |    | 消費税込み   |

次画面のPayChoiceからお支払いください

### 必ずお読みください

領収書はサインインに利用するApple IDもしくはGoogleアカウントのメールアドレス宛に送信されます。迷惑メールの設定をされている方は、ドメイン指定受信で「smartplate.pro」からのメールを受信できるようご設定ください。領収書メールは購入直後に送信され、再送信されません。ご購入前に必ずご設定ください。

+ チケットを追加する

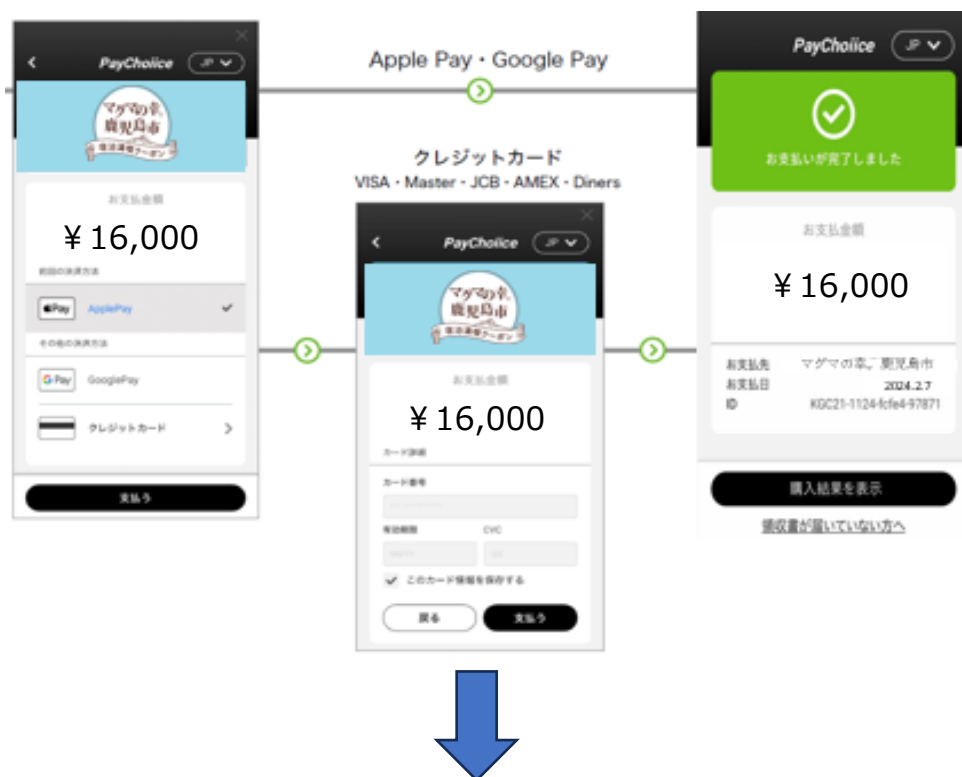
修正する

支払う

# クーポン購入について

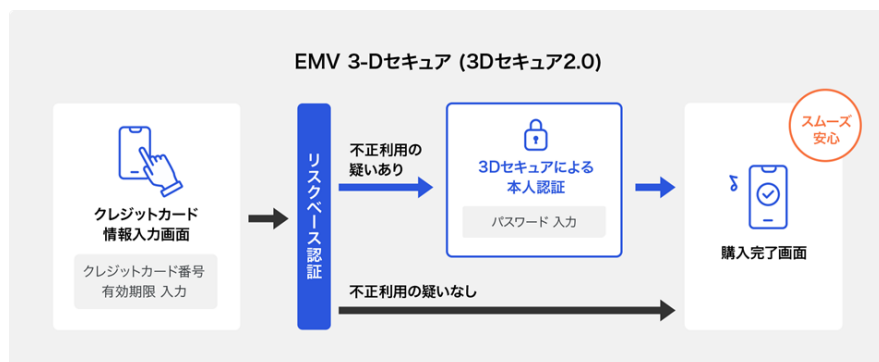
## ⑫支払方法を選択し、購入

支払い方法は「ApplePay」もしくは「GooglePay」もしくは「クレジットカード」から選択ください。



### ●クレジットカードを選択した場合

お客様の利用のクレジットカード会社次第では、3Dセキュアによる認証が求められる場合がございます（下記参照）



⑬メールを確認

支払い完了の領収書メールが届きますので確認ください。



ご利用ありがとうございます  
チケットのご購入が完了しました

領 収 証

|              |                   |                  |
|--------------|-------------------|------------------|
| ご購入日時：       | 2025-4-1 12:30:40 |                  |
| チケット名        | 枚数                | 価格               |
| プレミアムホテル鹿児島  | 3                 | 6,000円           |
| ウォーターフロント鹿児島 | 5                 | 10,000円          |
| 合計           |                   | 16,000円<br>消費税込み |

注文ID：XXXXX-0000-3f6e-11111

チケットを開く

チケットはOS標準ブラウザ（Safari、Chrome）で  
お開きください。

ご購入後のキャンセル・払い戻しはできません。

※このメールは送信専用メールアドレスから送信されてお  
ります。このメールにご返信いただいてもお答えできま  
せんのでご了承ください。

※注意※

こちらのメールは、「AppleID」または  
「Googleアカウント」に登録されている  
メールアドレスにのみ届きます。

⑨お客様情報のお伺いで回答したメールアドレス  
には届きません。

# クーポン利用当日の流れ

クーポンを使用するための「スマートプレート(下図)」を各参画施設様のフロントに設置しております。



スマートプレート（表面）

※他の割引との併用は可能(現地決済の場合のみ)

## 【来館後の流れ】

1. ご来館 



2. クーポン画面をご準備ください  
①スマートプレートにスマホをかざしていただく（NFC対応携帯）  
②QRコードをスキャンする



3. クーポン画面が表示されるので、「利用人数」「宿泊日数」「利用枚数」を選択し、「利用する」ボタンを宿泊施設スタッフと確認の上タップしてください



←この画面で「利用人数」「宿泊日数」「利用枚数」を選択していただきます。

例① 1名様で1泊される場合  
利用人数：1名  
宿泊日数：1日  
利用枚数：1枚or 2枚or 3枚のどれかを選択

例② 1名で2泊される場合  
利用人数：1名  
宿泊日数：2日  
利用枚数：1枚or 2枚or 3枚or 4枚or 5枚or 6枚のどれかを選択

※利用枚数は、事前に指定して購入した宿泊施設の「クーポン枚数」により異なります

## クーポン利用当日の流れ

### 4. タップ後、このクーポンを使用処理していかお伺いする画面が表示されます

**【注意】**「利用する」をタップすると、タイマーのカウントダウンが始まり  
15分後にクーポンが無効となる設定としています



### 5. クーポン画面より、お問い合わせ番号を確認しフロント係員へ提示する



# クーポン利用当日の流れ

## 6. クーポン額を確認し、ご宿泊代金より差し引いた金額をお支払ください



←2名1泊、1名あたり3枚ずつクーポンを利用する場合  
ご宿泊代金より24,000円を差し引いてお支払ください。

例1) 30,000円のご宿泊代金の場合  
6,000円をお支払ください

例2) 24,000円未満のご宿泊代金の場合  
お客様のお支払はありませんが、  
お釣りは出ません

※有効期限がすぎた場合、画面がグレーに変わります

スクリーンショット等を利用した不正利用を防ぐために  
色が変わる仕様としています



不正利用防止として、グレー画面になった場合、  
以下2点を確認します。

①赤字のタイマー数字が点滅している

②画面下部のIDをタップすると拡大表示になる

※①②が確認できない場合、クーポンの利用はできません。

フロント受付時、フロントが混み合っている、フロントへ  
提示する前に、先に「利用する」をタップした等の理由  
により、精算前に緑からグレーに画面が変わった場合、  
グレー画面のお問い合わせ番号を、フロント係員に提示  
ください。

※有効期限を過ぎるとタイマーが停止



# 領収書メールの再送について

クーポン購入時の領収書については、サインインした「AppleID」または「Googleアカウント」に登録済みのメールアドレスへ自動送信されます。しかし、そのアドレスが現在使用していない等の理由で、領収書が届かないケースが考えられます。その際は、以下の手順に沿って、確実に確認ができるメールアドレスへ、ご自身で再送手続きをお願いいたします。

## ①特設サイト（<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/>）のトップ画面にある「購入サイトはこちら」もしくは「QRコード」から、購入サイトに移動

### ご購入

●本サイトをスマートフォン以外（PCやタブレット等）で閲覧されている方

こちらのQRコードを、ご自身のスマートフォンにて読み取りください。  
（ご購入時に利用されたスマートフォンは必ず現地にご持参ください。）



スマートフォン以外で閲覧されている方は  
こちらのQRコードをスマートフォンにてスキャン

●本サイトをスマートフォンで閲覧されている方  
こちらのボタンよりクーポン購入サイトへお進みください。

> 購入サイトはこちら



スマートフォンで閲覧されている方は  
こちらのボタンより購入サイトへ移動

## ②購入サイトトップページへ移動 右上の「≡」をタップ



## ③「サインイン」をタップ すでにサインイン済みの場合は⑤へ



# 領収書メールの再送について

## ④購入時にサインインしたアカウントへ再度サインイン

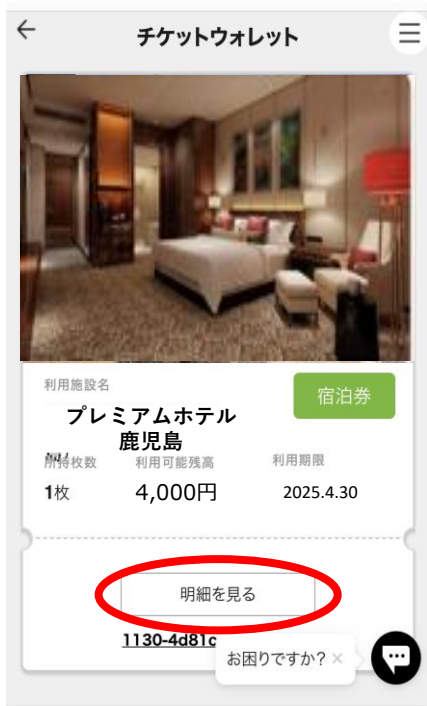
- ご確認ください
- ❗ お使いのブラウザはプライベートモードやシークレットモードになっていませんか？プライベートモードやシークレットモードでご利用の場合、チケットを表示する度にサインインを求められます。
  - ❗ OS標準ブラウザ(SafariまたはChrome)でご利用ください。
  - ❗ 2回目以降の方は必ず前回と同じアカウントでサインインしてください。アカウントをお忘れの場合、購入したチケットは使用できません。
- [利用規約](#)に同意の上、ご利用ください。



## ⑤チケットウォレットを開く



## ⑥「明細を見る」をタップし、「領収書再送」をタップ その後任意のメールアドレスを入力し「このアドレスに送る」をタップ



# よくある質問

以下、特設サイト（<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/faq/>）掲載分です。ご一読ください。

| Q&A | 内容                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンの概要を教えてください。                                                                                 |
| A1  | 宿泊施設で利用できるクーポンは、 <b>2,000円で4,000円分</b> の利用ができます。詳しくは「マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンについて」ページをご確認ください。                       |
| Q2  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンはどこで買えますか。                                                                                   |
| A2  | 購入サイトのみでの購入となります。当サイトトップページにリンク先とQRコードを掲載しておりますので、ご自身のスマートフォンにて購入サイトにお入りください。その後、ご宿泊予定の施設を事前に指定し、クーポンをご購入ください。 |
| Q3  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンはパソコン・タブレットで購入できますか。                                                                         |
| A3  | パソコン・タブレットではご購入いただけません。<br>お支払い方法は各種クレジットカード、ApplePay、GooglePayとなります。                                          |
| Q4  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを現金で購入したいのですが可能ですか。                                                                          |
| A4  | 現金での購入はできません。購入サイトにて各種クレジットカード（VISA/Master/JCB/DINERS/AMEX）、ApplePay、GooglePayでの購入となります。                       |
| Q5  | スマートフォンを持っていません。<br>マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンの購入は購入サイト以外でできますか。                                                       |
| A5  | スマートフォンでの決済が必須となります。<br>（パソコン・タブレットではご購入いただけません）<br>購入サイト以外での購入はできません。                                         |
| Q6  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを何枚まで購入できますか。                                                                                |
| A6  | おひとり様 <b>1施設最大6枚</b> まで購入可能です（複数施設での購入可）<br>例）最大購入枚数   A施設6枚・B施設6枚・C施設6枚                                       |

## よくある質問

| Q&A | 内容                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q7  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンの利用に制限はありますか。                                                                                                                                                                                        |
| A7  | 1泊につき1人最大3枚まで利用可能です                                                                                                                                                                                                    |
| Q8  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンはどこで利用できますか。                                                                                                                                                                                         |
| A8  | 本事業に参画いただいている鹿児島市内参画宿泊施設（ホテル・旅館・民宿等）で利用可能です。詳しくは「参画宿泊施設」ページをご確認ください。                                                                                                                                                   |
| Q9  | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを利用した宿泊の予約手続きはどのようにすればよいですか。                                                                                                                                                                         |
| A9  | クーポンの購入前に、参画宿泊施設を「現地精算プラン」にてご自身にて予約ください。<br>宿泊施設のフロントで直接宿泊代をお支払いいただきます。<br>旅行会社によるクーポン発行などでのご予約、インターネットでのご予約で事前にクレジットカードで決済した場合はご利用できませんので、ご注意ください。<br>予約方法：参画宿泊施設への直接予約（ホームページ・電話・FAXなど）<br>インターネット宿泊サイトなどで予約（事前決済不可） |
| Q10 | 旅行会社店頭での支払いにマグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを利用する事はできますか。                                                                                                                                                                            |
| A10 | ご利用いただけません。参画宿泊施設での支払い（現地精算）にのみ利用できます。                                                                                                                                                                                 |
| Q11 | マグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを館内で利用した飲食・土産代・娯楽代等にも充当できますか。                                                                                                                                                                        |
| A11 | できません。ただし、あらかじめプラン（旅行代金）に含まれた飲食・土産代・娯楽代等であれば可能です。宿泊施設ごとにプラン内容が異なりますので、ご予約時に事前にプラン内容を確認くださいませ。飲食代や入湯税、駐車場代がプランに含まれていない場合は、これらの支払いにクーポンは利用できず、別途宿泊施設へお支払いが必要になりますのでご了承くださいませ。                                            |
| Q12 | 宿泊当日、現地に持参するものは何かありますか。                                                                                                                                                                                                |
| A12 | 購入決済に利用したスマートフォンが必要です。                                                                                                                                                                                                 |
| Q13 | 宿泊施設での利用総額がクーポンの額面を下回る精算額となります。利用できますか。                                                                                                                                                                                |
| A13 | ご利用いただけますが、お釣りは出せません。                                                                                                                                                                                                  |

| Q&A | 内容                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q14 | 宿泊代金等をマグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンで支払い、残金の支払いにクレジットカードの利用は可能ですか。                                                              |
| A14 | クレジットカードでの支払いは可能ですが、施設・選択宿泊プランによりクレジットカードが利用できない場合があります。詳しくは、ご予約された宿泊施設へお尋ねください。                                    |
| Q15 | 宿泊後にマグマの幸。鹿児島市宿泊満喫クーポンを購入して遡って精算は可能ですか。                                                                             |
| A15 | 遡っての精算はできません。宿泊時に料金をフロントで精算する際に限り、利用できます。                                                                           |
| Q16 | 期間内に利用できなかった場合は、払い戻しは可能ですか。                                                                                         |
| A16 | できません。                                                                                                              |
| Q17 | 購入の為、購入サイト上で手続きを進めているのですが、先へ進むボタンを押すことができなくなりました。また、クーポンを利用する為にホテルのスマートプレートへタッチ（もしくはQRコードの読み込み）をしても、クーポン画面がでできません。  |
| A17 | 購入時や利用時には以下の推奨ブラウザのご利用をお願いいたします。<br>Safari（iPhoneの場合）<br>Chrome（Androidの場合）<br>この推奨ブラウザ以外では、クーポンを購入・利用頂けない場合がございます。 |
| Q18 | 日帰りプランに利用可能ですか。                                                                                                     |
| A18 | 日帰りプランにはご利用いただけません。                                                                                                 |
| Q19 | キャンセルをした場合の取消料に利用できますか。                                                                                             |
| A19 | キャンセル料金（取消料）の支払いにはご利用いただけません。                                                                                       |
| Q20 | 企業の福利厚生の宿泊助成との併用はできますか。                                                                                             |
| A20 | 現地支払いプランであれば併用できます。（本市クーポンとしては制限しませんが、併用について企業のルールに従ってください。）                                                        |

| Q&A | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q21 | 宿泊施設が発行する領収書にはプレミアム分が含まれますか。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A21 | プレミアム分を含める形で発行されます。ただし、宿泊施設毎によって機械で発行する施設と手書きで発行する施設がございます。 <b>領収書の発行を希望される方は、事前に宿泊施設に問合せし、ご希望通りに発行できるかをご確認くださいませ。</b>                                                                                                                                                                        |
| Q22 | 宿泊クーポンの領収書はインボイスに対応していますか。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A22 | 宿泊クーポンは不課税のためインボイスの対象ではありません。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Q23 | 宿泊者本人以外の宿泊クーポンを利用できますか。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A23 | クーポンは購入したご本人及び同泊者の支払いに利用できます。<br>(例:2人の宿泊の場合、1人の方が購入した6枚のクーポンで本人と同泊する方の分まで支払いが可能)                                                                                                                                                                                                             |
| Q24 | 2025年4月1日（火）に購入したクーポンを2025年6月1日（日）に利用できますか。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A24 | 利用することはできません。<br>第1期に購入したクーポンは第1期の期間のみ利用可能です。<br><br>第1期 販売・利用期間:2025年4月1日（火）～4月30日（水）<br>第2期 販売期間：2025年5月15日（木）～6月30日（月）<br>利用期間：2025年6月1日（日）～6月30日（月）<br>第3期 販売期間：2025年8月1日（金）～9月30日（火）<br>利用期間：2025年9月1日（月）～9月30日（火）<br>第4期 販売期間：2025年12月1日（月）～2026年2月28日（土）<br>利用期間：2026年1月1日（木）～2月28日（土） |
| Q25 | 各期における宿泊クーポンの利用期間はいつからいつまでですか。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A25 | 利用期間初日宿泊分から最終日の翌日朝チェックアウト分まで利用可能です。<br>(例：第1期は4月1日(火)チェックイン～5月1日(木)チェックアウト分まで利用可)<br><b>各期の利用期間最終日に宿泊し、その翌日チェックアウト時に精算を行う場合は、必ず午前11時までに精算を済ませるようお願いいたします。</b>                                                                                                                                 |
| Q26 | 利用期間の最終日から数日間滞在します。宿泊クーポンは何泊分利用できますか。<br>(例：2025年4月30日(水)から3日間宿泊)                                                                                                                                                                                                                             |
| A26 | クーポンが利用できるのは利用期間内の1泊分（4月30日(水)宿泊分）のみです。                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Q&A | 内容                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Q27 | 大人と子供で宿泊する場合、子供も宿泊クーポンを購入して利用できますか。                                                  |
| A27 | 子供がクーポンを購入して利用することはできません。大人が購入するクーポンで同泊する子供の宿泊料を支払うことは可能です。<br>※子供とは18歳未満（17歳まで）を指す。 |
| Q28 | アカウントを複数作成してクーポンを購入することはできますか。                                                       |
| Q28 | できません。1人あたり1施設につき6枚までになります。<br>(第1期～第4期を通して1施設6枚まで)                                  |

## 1 2. 事務局連絡先

マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン事務局

TEL : 050-3850-9472

受付日 全日（土日祝日・年末年始も対応）

※期間中、受付時間変動しますので下記、ご確認ください※

【受付時間9:00～19:00の期間】

2025年4月1日（火）～4月30日（水）

2025年5月14日（水）～6月30日（月）

2025年8月1日（金）～9月30日（火）

2025年12月1日（月）～2026年2月28日（土）

【受付時間11:00～15:00の期間】

2025年3月22日（土）～3月31日（月）

2025年5月1日（木）～5月13日（火）

2025年7月1日（火）～7月31日（木）

2025年10月1日（水）～11月30日（日）

2026年3月1日（日）～3月21日（土）