



西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン 利用者マニュアル

【重要】前回事業との大きな変更点

- クーポン発行枚数が、77,000枚となります。
- 宿泊施設ごとの販売枠の設定は行わないこととします。

※ただし、宿泊施設ごと販売枠の仕様等については、宿泊キャンペーンの執行状況等を踏まえ、変更する可能性があります。

2026年3月19日（金）（第1校）
西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン事務局
TEL：050-3850-9472

受付時間 9:00-19:00（土日祝日・年末年始も対応）
※2026年5/1～5/13、7月、10月、11月、2027年3/1～3/21は
受付時間が11:00～15:00（土日祝も対応）

目次

1. はじめに	2
2. 鹿児島市宿泊キャンペーン事業比較表	3
3. キャンペーン概要	4
4. クーポンの購入枚数と利用枚数について	5
5. クーポン利用イメージ	6
6. クーポン利用の流れ	7
7. クーポン購入について	8
8. クーポン利用 当日の流れ	17
9. 領収書メールの再送について	21
10. よくある質問	22
11. 事務局連絡先	27



1.はじめに

この度は、数ある観光地の中から鹿児島市への旅をご検討いただき、誠にありがとうございます。

雄大な桜島を望む市街地の景観から「東洋のナポリ」と称される鹿児島市は、歴史と自然、食と温泉が調和する魅力あふれる街です。

2027年度は、西郷隆盛生誕200年・没後150年という節目の年。幕末の歴史を学びたい方にとって、鹿児島はまさに特別な場所です。さらに、温泉で心身を癒したい方、新鮮な野菜や海の幸、鹿児島ならではのグルメを堪能したい方にも、気軽に楽しめるスポットが盛りだくさんです。

今回の西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーンが、皆様の旅をより豊かにするお手伝いとなれば幸いです。

皆様にとって思い出深い旅となりますよう、心からお祈り申し上げるとともに、鹿児島市でのお越しを心よりお待ちしております。



皆さま、鹿児島市へおじゃったもんせ！

2. 鹿児島市宿泊キャンペーン事業比較表

2025年4月1日（火）～2026年2月28日（土）の期間で実施しました【マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン事業】と、本事業【西郷どんに「愛に行こう、かごしま。」宿泊キャンペーン】の比較表は以下の通りです。

	【マグマの幸。鹿児島市宿泊キャンペーン】	【愛に行こう、かごしま。宿泊キャンペーン】
クーポン額面	4,000円（自己負担2,000円・2,000円分のプレミアム）	4,000円（自己負担2,000円・2,000円分のプレミアム）
販売・利用期間	第1期 販売期間：2025年4月1日(火)～2025年4月30日(水) 利用期間：2025年4月1日(火)～2025年4月30日(水) 第2期 販売期間：2025年5月15日(木)～2025年6月30日(月) 利用期間：2025年6月 1日(日)～2025年6月30日(月) 第3期 販売期間：2025年8月1日(金)～2025年9月30日(火) 利用期間：2025年9月1日(月)～2025年9月30日(火) 第4期 販売期間：2025年12月1日(月)～2026年2月28日(土) 利用期間：2026年 1月1日(木)～2026年2月28日(土) ※第1期から第4期に分かれて本事業は実施だが、 各期間で購入したクーポンはその期間中に限り利用可能 例) 第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能 (第2期～第4期では利用不可)	第1期 販売期間：2026年4月1日(水)～2026年4月30日(木) 利用期間：2026年4月1日(水)～2026年4月30日(木) 第2期 販売期間：2026年5月15日(金)～2026年6月30日(火) 利用期間：2026年6月 1日(月)～2026年6月30日(火) 第3期 販売期間：2026年8月1日(土)～2026年9月30日(水) 利用期間：2026年9月1日(火)～2026年9月30日(水) 第4期 販売期間：2026年12月1日(火)～2027年2月28日(日) 利用期間：2027年 1月1日(金)～2027年2月28日(日) ※第1期から第4期に分かれて本事業は実施だが、 各期間で購入したクーポンはその期間中に限り利用可能 例) 第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能 (第2期～第4期では利用不可)
発行数	63,000枚	77,000枚
クーポン販売枠	1～2期は参画施設の収容人員に応じて販売枠を設定。 3～4期は施設毎の販売枠の設定は行わない。	販売枠の設定は行わないこととします。 ただし、宿泊施設ごと販売枠の仕様等については、宿泊キャンペーンの執行状況等を踏まえ、変更する可能性があります。
購入制限	総数制限なし（1施設6枚まで）	総数制限なし（1施設6枚まで）
利用制限	1泊につき1人3枚まで 他の旅行商品割引との併用可、現地決済のみ利用可	1泊につき1人3枚まで 他の旅行商品割引との併用可、現地決済のみ利用可

クーポンの名称	西郷どんに「愛にこころ、かごしま。」宿泊クーポン
宿泊クーポン購入対象者	全国の居住者（鹿児島県民も利用可）※18歳以上の方
額面	4,000円（販売額2,000円、プレミア額2,000円）
購入上限枚数	1人につき1施設6枚まで購入可能（複数施設での購入可） ※1～4期を通して1施設6枚までです。7枚以上は購入できません
使用上限枚数	1泊につき1人3枚まで使用可
利用可能宿泊施設	旅館業法・住宅宿泊事業法の営業許可を受けた施設で、本キャンペーンの趣旨に同意し事業参画登録をした鹿児島市内宿泊施設（研修施設、福利厚生施設、ラブホテル又は同様の形態で営業を行っている施設は除く）
クーポン販売・利用期間	<p>第1期 販売・利用期間:2026年4月1日（水）～4月30日（木） 第2期 販売期間：2026年5月15日（金）～6月30日（火） 利用期間：2026年6月1日（月）～6月30日（火） 第3期 販売期間：2026年8月1日（土）～9月30日（水） 利用期間：2026年9月1日（火）～9月30日（水） 第4期 販売期間：2026年12月1日（火）～2027年2月28日（日） 利用期間：2027年1月1日（金）～2月28日（日）</p> <p>※各期間で購入したクーポンは、その期間中に利用していただく必要があります。 例）第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能（第2期～第4期では利用不可）</p>
宿泊クーポン販売方法	スマートフォンから購入サイトにアクセスいただき、ご宿泊予定の施設を指定し、宿泊クーポンをご購入ください。 PC・タブレット・フィーチャーフォン（ガラケー）ではご購入いただけません。 お支払い方法は 各種クレジットカード、ApplePay、GooglePay となります。
宿泊クーポン付与・利用方法	クーポンはスマートフォン上でご確認いただけます。 現地精算のプランのみ対象となります。 宿泊プランに組み込まれていないサービス（飲食、土産、娯楽、入湯税、駐車場等）はクーポンでの支払はできません。 ご購入者ご本人様とご本人の同泊者のお支払いにのみご利用いただけます。
その他	クーポン購入時に、クーポンを使用する宿泊施設を指定ください。※宿泊の予約は購入者が別途行う必要があります。クーポン購入の前に、宿泊予約を先にお済ませいただきますようお願いいたします。

4. クーポンの購入枚数と利用枚数について

- ・1人あたり1施設につき**最大6枚**まで購入可能（複数施設の購入が可能）

※同施設で最大6枚までであれば複数回の購入を行うことも可能

例) 第1期:A施設を3枚購入、第2期:A施設を2枚購入、第3期:A施設を1枚購入

※複数施設のクーポンをそれぞれ最大6枚まで購入可能

例) A施設6枚、B施設6枚、C施設6枚の計18枚を所持することも可能

※各期間で購入したクーポンは、その期間中のみ利用可能

例) 第1期に購入したものは、第1期の利用期間のみで利用可能
(第2期～第4期では利用不可)

※クーポン購入後の返金や宿泊施設の変更は不可

- ・利用時は、1泊あたり（1日あたり）1人**最大3枚**まで利用可能

購入済のクーポン枚数のうち、1泊あたり「1枚利用するか」「2枚利用するか」「3枚利用するか」を選択可能

例) 1人が2泊する場合:最大6枚まで利用可能（利用枚数の選択肢は「1枚～6枚」）

・お客様都合によるクーポン購入後の宿泊施設変更は不可
・お客様都合によるクーポンの払戻は不可のため、利用期間や利用枚数を充分ご確認の上ご購入ください。

宿泊施設での利用例



大人1名

1施設につきクーポンを**最大6枚**所持が可能です

（1泊の宿泊の場合）利用枚数の選択肢は「1枚」または「2枚」または「3枚」

大人2名

1施設につきクーポンを**最大12枚（2名×6枚）**所持可能です

（1泊の宿泊の場合）それぞれの方が利用時に「1枚」または「2枚」または「3枚」利用するか
選択可能です

一方の方がお持ちのクーポンを利用し、2名分の旅行代金の支払いに充当可能です

例) Aさんが6枚クーポンを所持、1泊の宿泊代金が2名で24,000円の場合、
Aさんのクーポン6枚（24,000円分）を利用※実質12,000円の自己負担
もしくはAさんのクーポン5枚（20,000円分）を利用し、差額4,000円を請求

※実質14,000円の自己負担

※利用枚数を選択するのは利用者となります

例) Aさんが6枚、Bさんが6枚所持、1泊の宿泊代金が2名で24,000円の場合、
Aさんのクーポンを3枚（12,000円分）、Bさんのクーポンを3枚（12,000円分）も可
※残りの各3枚のクーポンは、同一の利用期間内に、同じ宿泊施設にてご使用ください。

大人1名・子供1名

※『子供』とは、18歳未満（17歳まで）を指します

この場合、大人が1泊あたり最大6枚まで利用できますが、**子供のみでの宿泊には利用はできません。**

※宿泊料金のかからない乳幼児についても、1泊あたり1人最大3枚まで利用可能


例) Aさんと乳幼児1名の計2名の宿泊代金が20,000円、Aさんが5枚クーポンを
所持している場合、Aさんはクーポンを計5枚（20,000円分）利用可

※乳幼児も1人とカウントするため

下記の通りクーポン利用イメージを参考にしてください

①旅行代金：12,000円/人


【1名で1泊の場合：12,000円】



利用クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン2枚 (8,000円)	4,000円	4,000円を支払って 8,000円のクーポンを取得 クーポンと4,000円の残金を 現地精算	8,000円で 12,000円の宿泊施設に 宿泊
クーポン3枚 (12,000円)	0円	6,000円を支払って 12,000円のクーポンを取得 クーポンで現地精算（追加 支払無し）	6,000円で 12,000円の宿泊施設に 宿泊

②旅行代金：10,000円/人

【1名で1泊の場合：10,000円】



利用クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン2枚 (8,000円)	2,000円	4,000円を支払って 8,000円のクーポンを取得 クーポンと2,000円の残金を 現地精算	6,000円で 10,000円の宿泊施設に 宿泊
クーポン3枚 (12,000円)	0円 ※利用者に2,000円 のお釣りはできません (2,000円は宿泊施設 が受領)	6,000円を支払って 12,000円のクーポンを取得 クーポンで現地精算 (追加支払無し)	6,000円で 10,000円の宿泊施設に 宿泊 (2,000円分のクーポン 権利放棄)

③旅行代金：9,000円/人

【2名で1泊の場合：18,000円】



利用クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン3枚 (12,000円)	6,000円	6,000円を支払って 12,000円のクーポンを取得 クーポンと6,000円の残金を 現地精算	12,000円で 18,000円の宿泊施設に 宿泊
クーポン4枚 (16,000円)	2,000円	8,000円を支払って 16,000円のクーポンを取得 クーポンと2,000円の残金を 現地精算	10,000円で 18,000円の宿泊施設に 宿泊
クーポン5枚 (20,000円)	0円 ※利用者に2,000円 のお釣りはできません (2,000円は宿泊施設 が受領)	10,000円を支払って 20,000円のクーポンを取得 クーポンで現地精算 (追加支払無し)	10,000円で 18,000円の宿泊施設に 宿泊 (2,000円分のクーポン 権利放棄)

6. クーポン利用の流れ

【利用者の流れ】

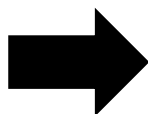


① 宿泊予約

利用者自身で、電話やWEBにて宿泊予約
(現地支払いを選択)

※ご自身で**別途宿泊予約**をお願いいたします。

(必ず現地精算を選択。事前決済支払不可)
※クーポン購入よりも前に、先に宿泊予約をお願い
いたします。(クーポン購入後に満室等で宿泊予
約ができない可能性があるため)



② クーポン購入

特設サイトにて、電子クーポンを購入

※支払い方法：

クレジットカード/Apple Pay/Google Pay

※購入時にクーポンを利用する宿泊施設を指定
(1施設につき1人6枚まで)

※**スマートフォンでの購入**

(PC/タブレットでの購入は不可)

※お客様都合によるクーポン購入後の**返金や宿
泊施設の変更、利用期間の変更は不可**

※購入手続き中に完売となることもございます。



③ クーポンについて

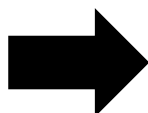
1枚4,000円の電子クーポンです。

チケットウォレットにて確認可能

※届いた領収書メールは大切に保管ください。

「Apple ID」や「Googleアカウント」に登録されて
いるメールアドレスに届きます。

(「お客様情報のお伺い」で回答したメールアドレス
には届きませんのでご注意ください。)



④ 宿泊/クーポン利用

ホテルフロントに設置の「**スマートプレート**」に
購入時に使用したスマートフォンをかざす。

(またはQRコードを読み取る) ことにより電子
クーポンを表示、その後宿泊代金差額を支払い
(1泊につき1人3枚まで)

※利用期間の変更は不可

※**必ずクーポン購入時に使用したスマートフォン
をご持参ください。**

7.クーポン購入について

- ①特設サイト「西郷どんに『愛にいこう、かごしま。』宿泊キャンペーン」
(<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/>) のトップ画面にある
「購入サイトはこちら」もしくは「QRコード」から、購入サイトに移動

ご購入

●本サイトをスマートフォン以外（PCやタブレット等）で閲覧されている方
こちらのQRコードを、ご自身のスマートフォンにて読み取ってください。
(ご購入時に利用されたスマートフォンは必ず現地にご持参ください。)

●本サイトをスマートフォンで閲覧されている方
こちらのボタンよりクーポン購入サイトへお進みください。

> 購入サイトはこちら

【スマートフォンで閲覧されている場合】
こちらボタンより購入サイトへ移動
※PC・タブレット端末での購入は不可

◎購入サイトに移動する前に
※1) 「Apple ID」または「Googleアカウント」
※2) スマートフォンの電話番号
をご確認ください

【スマートフォン以外で閲覧されている場合】
こちらのQRコードをスマートフォンにてスキャン

②購入サイトトップページへ移動



西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン
【2026年第1期】

販売期間

2026年4月1日(水)から2026年4月30日(木)まで、先着順で販売します。

利用可能期間

2026年4月1日(水)～2026年4月30日(木)
(5月1日チェックアウトまで)

7.クーポン購入について

③「購入・利用にあたっての注意事項」を最後まで確認いただき、対象施設一覧へ移動

購入・利用にあたっての注意事項
以下の事項をご確認・ご了承のうえ、ご購入・ご利用ください。

1 各期間で購入したクーポンは、その期間中に利用していただく必要があります。(例) 第1期で購入したクーポンは第1期の利用期間のみで利用可能(第2期～第4期ではご利用いただけません)

【第1期】
販売・利用期間:2026年4月1日(水)～4月30日(木)

【第2期】
販売期間:2026年5月15日(金)～6月30日(火)
利用期間:2026年6月1日(月)～6月30日(火)

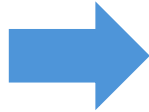
【第3期】
販売期間:2026年8月1日(土)～9月30日(水)
利用期間:2025年9月1日(火)～9月30日(水)

【第4期】
販売期間:2026年12月1日(火)～2026年2月28日(日)
利用期間:2027年1月1日(金)～2月28日(日)

10 18歳未満(17歳まで)の子供がクーポンを購入して利用することはできません。
大人が購入するクーポンで同泊する子供の宿泊料を支払うことは可能です。

11 規定以上のご購入、ご使用が確認された場合、ご返金いただいた上で、以降のご利用をお断りする場合がございます。

対象施設一覧(ご購入はこちら)



西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン

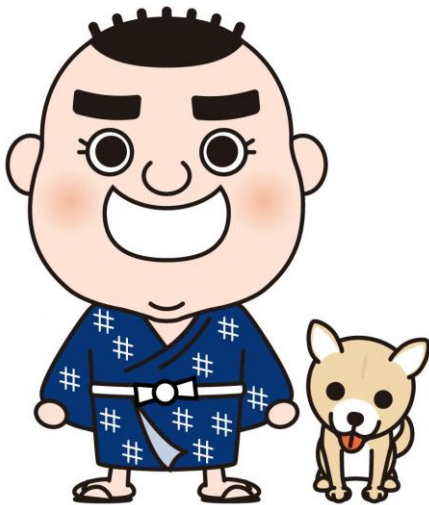
天文館(35) 鹿児島中央駅(14) 県庁付近(7) その他(10)

宿泊施設一覧(35件)

 プレミアムホテル鹿児島タワー 市内を一望できる部屋から鹿児島を景色をお楽しみいただけます。鹿児島島の食材を使った朝食が大好評。是非お越しください。 販売中	 西郷ホテルkagosima 全室スイート。桜島が一望できる最上階にある露天風呂で贅沢なひとときをお過ごしください。 販売中
---	---



⑤宿泊施設を指定してクーポンを購入



プレミアムホテル鹿児島タワー
市内を一望できる部屋から鹿児島を景色をお楽しみいただけます。鹿児島島の食材を使った朝食が大好評。是非お越しください。

住所
鹿児島市山下町11-1

地図アプリで見る ここに行く

電話番号
099-123-456

ホームページ
http://saigoudonninainikou.co//

購入する

7. クーポン購入について

⑥ 注意事項を確認

「お客様のご都合によるクーポンの変更や取消ができない」などの注意事項を記載しております。

必ずご確認ください。

最後までご確認ください【チェック】を入れると購入手続きへ移動

ご購入の前に

以下の事項をご確認・ご了承のうえ、
ご購入・ご利用ください。

- 1 各期間で購入したクーポンは、その期間中に利用していただく必要がございます。(例) 第1期で購入したクーポンは第1期の利用期間のみで利用可能(第2期～第4期ではご利用いただけません)

【第1期】

販売・利用期間:2026年4月1日(水)～4月30日(木)

【第2期】

販売期間:2026年4月1日(水)～4月30日(木)

※下へ【スクロール】する

戻る

購入手続きへ

- 14 規定以上のご購入、ご使用が確認された場合、ご返金いただいた上で、以降のご利用をお断りする場合がございます。

- 15 18歳以上の方のみご購入いただけます。

上記以外にもご利用にあたっての注意事項がございます。キャンペーン公式サイトにある「ご利用上の注意」の内容を確認した上でご購入ください。

[キャンペーン公式サイト](#)

確認しました

タップ

戻る

購入手続きへ

⑦ 「AppleID」または「Googleアカウント」でサインインを実施



ご確認ください

- ! お使いのブラウザはプライベートモードやシークレットモードになっていませんか？プライベートモードやシークレットモードでご利用の場合、チケットを表示する度にサインインを求められます。
- ! OS標準ブラウザ (SafariまたはChrome) でご利用ください。
- ! 2回目以降の方は必ず前回と同じアカウントでサインインしてください。アカウントをお忘れの場合、購入したチケットは使用できません。

[利用規約](#)に同意の上、ご利用ください。

利用規約に同意

Appleでサインイン

Googleでサインイン

何度もサインインを求められます

※お使いのスマートフォンによっては、セキュリティ通知メールが届く場合があります。



7.クーポン購入について

⑧SMS認証

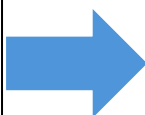
スマートフォンの電話番号を入力すると、4桁の認証コードが送信されます。届いた認証コードを入力ください。

SMS認証

スマートフォンの電話番号をご入力ください。「認証コード送信」ボタンを押すと、SMSで4桁の認証コードが送信されます。

電話番号を入力（数字のみ）

認証コード送信



SMS認証

入力された電話番号に認証コードを送信しました。届いた4桁の認証コードを入力してください。

*認証コードの有効期限は10分間です。

4桁の認証コード

認証する

認証コードを再送信



- ※ SMS認証が届かない場合の5つのケース
- ・ SMSに対応していないスマホをご使用の場合
 - ・ 端末の設定でSMSの受信を拒否している場合
 - ・ モバイル通信がONになっていない場合
 - ・ スマホのOSが最新でない場合
 - ・ SMSの保存容量が上限の場合



SMS認証

入力された電話番号に認証コードを送信しました。届いた4桁の認証コードを入力してください。

*認証コードの有効期限は10分間です。

4桁の認証コード

認証する

認証コードを再送信



有効期限を過ぎたら

- ① 認証コードを再送信ボタンを押す
- ② 再度、携帯番号を入力
- ③ 送信された新たな認証コードを入力してください

7.クーポン購入について

ご購入の前にお客様についてお聞かせください。

続ける

どちらにお住まいですか？*

タイプまたはリストから選択してください

<

OK

年齢を教えてください*

タイプまたはリストから選択してください

<

OK

クーポン利用による市内での宿泊日数を教えてください。*

(数字のみ入力※例：2泊3日の場合、「2」と入力)

こちらに回答を入力してください...

“西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン”を知ったきっかけは何ですか？*

“西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」”公式サイト

鹿児島市ホームページ

かごしま市観光ナビ

宿泊施設広告（チラシ、WEBサイト等）

SNS(Instagram、Facebook等)

その他

<

OK

お名前（フルネーム）をご入力ください
※クーポンに表示されます。*

こちらにお書きください

<

OK

⑨お客様情報のお伺い

(連絡する場合がございますので、お名前、メールアドレス、電話番号等は**正確**にご記入ください)

- ・お住いの都道府県
(鹿児島県の方は鹿児島市内外も)
- ・年代
- ・来訪の目的
- ・宿泊人数（同泊者を含む）
- ・市内での宿泊日数
- ・購入予定枚数
- ・クーポンを知ったきっかけ
- ・氏名（フルネーム）
- ・メールアドレス
- ・電話番号

**※氏名・メールアドレス・電話番号については本人確認時必要となりますので正確にご記入ください。
あいまいな表記等の場合利用できない可能性もございます。**

※注意※

こちらで回答いただいたメールアドレスに、クーポン購入後の確認メール等は届きません。
確認メールや領収書メール等は、AppleIDまたはGoogleアカウントに登録しているメールアドレスへ送信されます。

事務局より宿泊キャンペーンに関する重要なお知らせの情報発信を行うためにお伺いしておりますので、ご理解ください。

・あくまでお伺いであり、宿泊予約ではありません。

法令等により開示を求められた人の生命および身体または財産上の重要な利益を保護するために、
する場合には、お客様にお断りすることなく情報開示を行うことがあります。

⇒個人情報提供について
を確認して、
「登録して購入手続きへ」

登録して購入手続きへ →

7.クーポン購入について

西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン



利用施設名 プレミアムホテル鹿児島タワー

宿泊券 購入済 0 枚 購入可能数 6 枚

1施設につき、お一人様6枚まで
ご購入いただけます

お一人様一泊あたり3枚まで
ご利用いただけます

購入数 ご利用可能額 12,000 円

施設ごとの販売残数が購入可能数に満たない場合は、販売残数までしか選択できません。
また、ご購入後の「返金」「ホテルの変更」はできません。予めご了承ください。

この電子クーポンのご利用期限は2026年04月30日までです。
2026年05月01日チェックアウト分まで対象となりますが、電子クーポンによる宿泊施設での精算は、2026年05月01日午前11時までに行ってください。

お困りですか?

お支払い額 6,000 円

カートに入れる

カート



プレミアムホテル鹿児島タワー

6 枚 12,000円

修正する



西郷ホテルkagosima

3 枚 6,000円

修正する

+ チケットを追加する

購入内容を確認する 18,000円

⑩購入枚数を選択し、購入

1人あたり1施設につき最大6枚まで購入可能枚数を選択し、ご購入ください
(複数施設で購入が可能)

※1泊あたり1人につき最大3枚まで利用可能

※お客様都合によるクーポン購入後の返金や宿泊施設の変更、利用期間の変更は不可

【補足】

※複数施設のクーポンを購入される際は、カートに購入予定のチケットが入ります。
決済前にカート内のクーポン内容をご確認ください。

※カート内に入れたものは「すべて一括」で購入となります。カートに入れた状態で、決済するまでの間にクーポンが完売となり、購入できない場合がございます。



7.クーポン購入について

⑪購入内容の最終確認

← ご購入内容の確認 三

チケット名	枚数	価格
プレミアムホテル鹿児島タワー	6	12,000円
西郷ホテルkagosima	3	6,000円
合計		18,000円 消費税込み

次画面のPayChoiceからお支払いください

必ずお読みください

- 領収書はサインインに利用したApple IDもしくはGoogleアカウントのメールアドレス宛に送信されます。迷惑メールの設定をされている方は、ドメイン指定受信で「smartplate.pro」からのメールを受信できるようご設定ください。
- お支払い方法は、クレジットカード、Web決済に対応した支払手段が登録されているApplePayまたはGooglePayがご利用いただけます。
- クレジットカードのご利用明細には「鹿児島市」として記載されます。
- ご購入いただいたチケットは、ご購入後直ちに当システム内のチケットウォレットに保存されます。お支払い完了後に表示される画面からチケットウォレットを開いてご確認ください。
- お支払い手続き中に画面を閉じたりWebブラウザを終了すると正しく処理されませんのでご注意ください。
- 購入時に指定した宿泊施設の変更や払いもどし・返金はできません。

[特定商取引法に基づく表記を確認する](#)

+ チケットを追加する

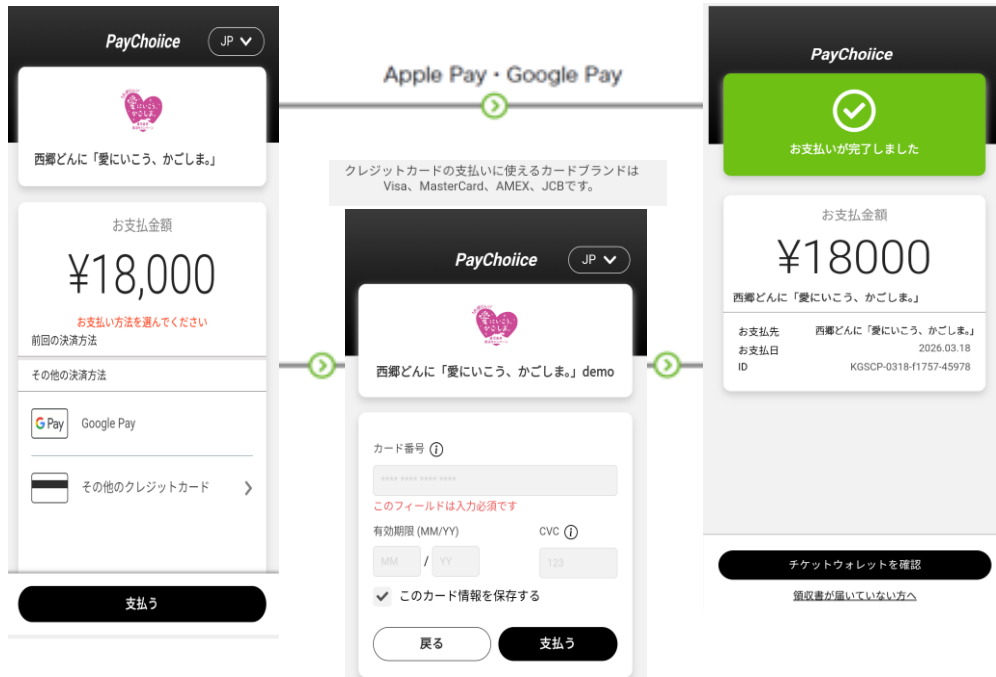
支払う

修正する

7.クーポン購入について

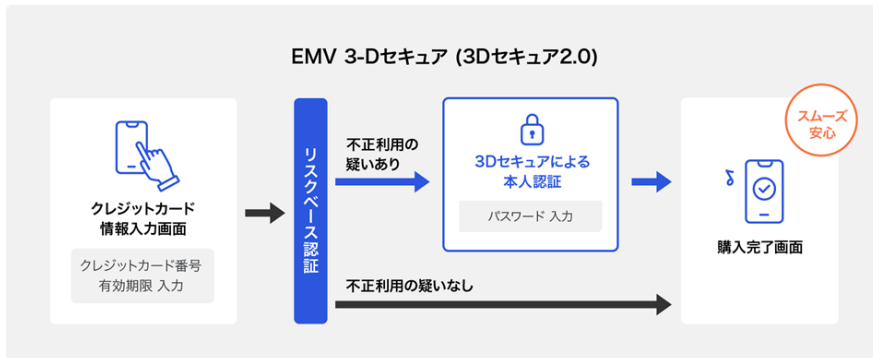
⑫支払方法を選択し、購入

支払方法は「Apple Pay」もしくは「Google Pay」もしくは「クレジットカード」から選択ください。



◆「クレジットカード」を選択した場合

お客様の利用のクレジットカード会社次第では、3Dセキュアによる認証が求められる場合がございます（下記参照）



7.クーポン購入について

⑬メールを確認

支払完了の領収書メールが届きますので確認ください。



ご利用ありがとうございます
チケットのご購入が完了しました。
DEV環境

領収証

ご購入日時: 2026-03-17 17:21

チケット名	枚数	価格
プレミアムホテル鹿児島タワー	6	12,000円
西郷ホテルkagosima	3	6,000円
うち消費税		不課税
合計		18,000円

注文ID: KGSCP-0317-f1757-31553

販売事業者:株式会社 JTB
鹿児島市西千石町11-25 5階

チケットを開く

チケットはOS標準ブラウザ (Safari、Chrome) でお開きください。

ご購入後のキャンセル・払い戻しはできません。

※このメールは送信専用メールアドレスから送信されております。このメールにご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※注意※

こちらのメールは、「AppleID」または「Googleアカウント」に登録されているメールアドレスにのみ届きます。

⑨【お客様情報のお伺い】で回答したメールアドレスには届きません。

8.クーポン利用 当日の流れ

クーポンを使用するための「スマートプレート（下図）」を各参画施設様のフロントに設置しております。



スマートプレート（表面）

クーポンを読み取るとエラーが出る場合、サインインがうまくいかないケースが多く見受けられます。

- ・Safariのプライベートブラウズ使用
→ オフに設定にいただく必要があります。
- ・iPhoneのコントロールセンター内のQRリーダーを使用している場合
→ 通常のカメラでQRコードを読み取ってください。

iPhoneの場合 ↓



【来館後の流れ】

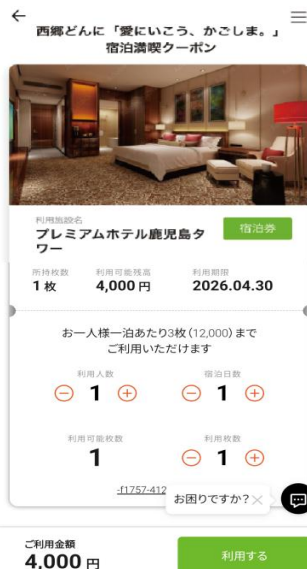
1.ご来館・チェックイン

2.クーポン画面をご準備ください。

- ①スマートプレートにスマートフォンをかざしていただく（NFC対応携帯）
- ②QRコードをスキャンする。



3.クーポン画面が表示されるので、**ご自身の名前が表示されている事を確認後【利用人数】【宿泊日数】【利用枚数】**を選択し、【利用する】ボタンを宿泊施設スタッフと確認の上、タップしてください。



←この画面で「利用人数」「宿泊日数」「利用枚数」を選択していただけます。

例① 1名様で1泊される場合

利用人数：1名
宿泊日数：1日
利用枚数：1枚or2枚or3枚のどれかを選択

例② 1名で2泊される場合

利用人数：1名
宿泊日数：2日
利用枚数：1枚or2枚or3枚or4枚or5枚or6枚のどれかを選択

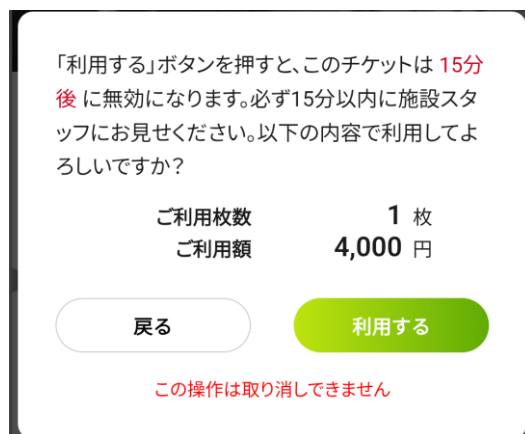
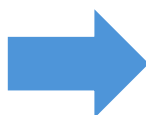
※利用枚数は、事前に指定して購入した宿泊施設の「クーポン枚数」により異なります

8. クーポン利用 当日の流れ

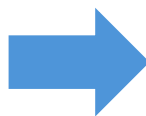
4. 「利用する」をタップ後、選択したクーポンの使用について最終確認画面が表示されます。

【注意】

「利用する」をタップすると、タイマーのカウントダウンが始まり**15分後にクーポンが無効**となる設定としています。



5. クーポン画面より、購入者名・お問合せ番号を確認しフロント係員へ提示する。



8. クーポン利用 当日の流れ

6. クーポン額を確認し、ご宿泊代金より差し引いた金額をお支払ください。



←2名1泊、1名あたり3枚ずつクーポンを利用する場合
ご宿泊代金より24,000円を差し引いてお支払ください。

例1) 30,000円のご宿泊代金の場合
差額の6,000円をお支払ください。

例2) 24,000円未満のご宿泊代金の場合
お客様のお支払はありませんが、
お釣りは出ません。

※有効期限がすぎた場合、画面がグレーになります。

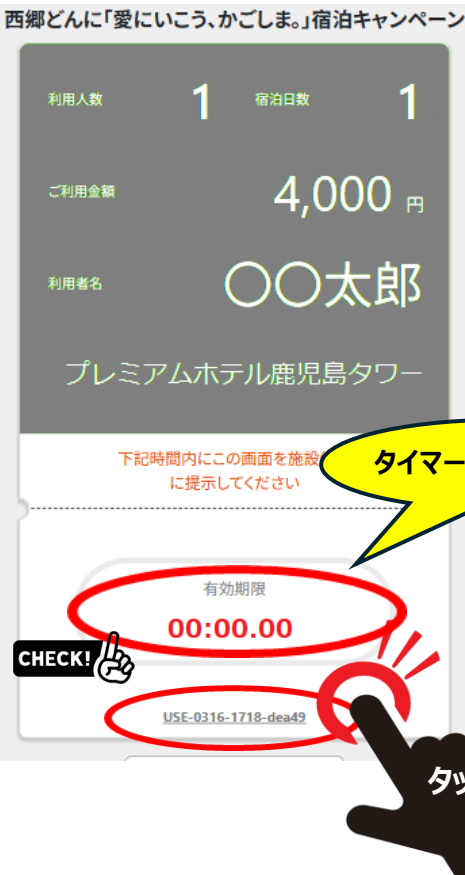
スクリーンショット等を利用した不正利用を防ぐために
色が変わる仕様としています。

不正利用防止として、グレー画面になった場合、
以下2点を確認します。

①赤字のタイマー数字が点滅している

②画面下部のIDをタップすると拡大表示になる

※①②が確認できない場合、クーポンの利用はできません。



フロント受付時、フロントが混み合っている、フロントへ提示する前
に、先に「利用する」をタップした等の理由により、精算前に緑から
グレーに画面が変わった場合、グレー画面のお問い合わせ番号を、
フロント係員に提示ください。

拡大表示されるか確認



※有効期限を過ぎるとタイマーが停止

9. 領収書メールの再送について

クーポン購入時の領収書については、サインインした「AppleID」または「Googleアカウント」に登録済みのメールアドレスへ自動送信されます。しかし、そのアドレスが現在使用していない等の理由で、領収書が届かないケースが考えられます。その際は、以下の手順に沿って、確実に確認ができるメールアドレスへ、ご自身で再送手続きをお願いいたします。

①特設サイト「愛にいこう、かごしま。」西郷どん」宿泊キャンペーン」
 (<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/>) のトップ画面にある
 「購入サイトはこちら」もしくは「QRコード」から、購入サイトに移動

ご購入

●本サイトをスマートフォン以外（PCやタブレット等）で閲覧されている方

こちらのQRコードを、ご自身のスマートフォンにて読み取りください。
 (ご購入時に利用されたスマートフォンは必ず現地に持参ください。)

●本サイトをスマートフォンで閲覧されている方

こちらのボタンよりクーポン購入サイトへお進みください。

> 購入サイトはこちら



【スマートフォンで閲覧されている場合】
 こちらボタンより購入サイトへ移動
※PC・タブレット端末での購入は不可

※クーポンは先着順での販売となります。(払込宿泊や航空機等の手配後にクーポンが完売となる可能性があります。
 ※お1人様1施設6枚まで 購入可能です。
 ※第1期～第4期を通して1施設6枚まで となりますのでご注意ください。
 例) Aホテルのクーポンを第1期に6枚購入した場合、第2期以降はAホテルのクーポンを購入できません

【スマートフォン以外で閲覧されている場合】
 こちらのQRコードをスマートフォンにてスキャン

②購入サイトトップページへ移動
 右上の「≡」タップ



お1人様1施設につき最大6枚まで **4,000円分**のクーポンが **2,000円**で購入いただけます。

あなたとわくわく
マグマシティ
 鹿児島市

西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン
 【2026年第1期】

販売期間
2026年4月1日(水)から2026年4月30日(木)まで、先着順で販売します。
利用可能期間
2026年4月1日(水)～2026年4月30日(木) (5月1日チェックアウトまで)

③「サインイン」をタップ
 すでにサインイン済みの場合は⑤へ



サインインしていません
 サインイン

西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン



- このキャンペーンについて
- チケットウォレット
- クーポンを購入する
- カートを開く
- よくあるご質問
- 西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン
- ☑ 利用規約・特定商取引法に基づく表記

9. 領収書メールの再送について

④購入時にサインインしたアカウントへ再度サインイン

⑤チケットウォレットを開く

- × ご確認ください
- ❗ お使いのブラウザはプライベートモードやシークレットモードになっていませんか？プライベートモードやシークレットモードでご利用の場合、チケットを表示する度にサインインを求められます。
 - ❗ OS標準ブラウザ（SafariまたはChrome）をご利用ください。
 - ❗ 2回目以降の方は必ず前回と同じアカウントでサインインしてください。アカウントをお忘れの場合、購入したチケットは使用できません。

[利用規約](#)に同意の上、ご利用ください。

利用規約に同意

Appleでサインイン

Googleでサインイン

🔍 何度もサインインを求められます



西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン



このキャンペーンについて

チケットウォレット

クーポンを購入する

カートを開く

よくあるご質問

西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーン



利用規約・特定商取引法に基づく表記

⑥「明細を見る」をタップし、「領収書再送」をタップ
その後任意のメールアドレスを入力し「このアドレスに送る」をタップ

チケットウォレット

利用前・利用中 利用済・期限切れ

利用施設名
プレミアムホテル鹿児島タワー

所持枚数 利用可能残高 利用期限
1枚 4,000円 2026.04.30

購入枚数 利用済
1枚 0枚

施設情報

追加購入

取引明細

明細を見る

利用施設名
プレミアムホテル鹿児島タワー

宿泊券
未利用

所持枚数 利用可能残高 利用期限
1枚 4,000円 2026.04.30

購入枚数 利用済
1枚 0枚

施設情報

追加購入

取引明細

購入
2026-03-18 12:32:17
KGSCP-0318-f1757-86254

1枚
4,000円

領収書再送

領収書が届いていない方へ

領収書はサインインしたメールアドレス宛に送信されています。迷惑メールの設定をされている方や受信したメールアドレスが分からない方などで再受信をご希望の方は、こちらから再受信できます。

name@doimain.com

このアドレスに送る

タップ

10.よくある質問

以下、特設サイト (<https://kagoshimashi-shukuhaku2024.com/faq/>)
掲載分です。ご一読ください。

Q&A	内容
Q1	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンの概要を教えてください。
A1	宿泊施設で利用できるクーポンは、2,000円で4,000円分の利用ができます。詳しくは「西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンについて」ページをご確認ください。
Q2	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンはどこで買えますか。
A2	購入サイトのみでの購入となります。当サイトトップページにリンク先とQRコードを掲載しておりますので、ご自身のスマートフォンにて購入サイトにお入りください。その後、ご宿泊予定の施設を事前に指定し、クーポンをご購入ください。
Q3	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンはパソコン・タブレットで購入できますか。
A3	スマートフォンのみで購入できます。 パソコン・タブレットではご購入いただけません。 お支払い方法は各種クレジットカード、ApplePay、GooglePayとなります。
Q4	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンを現金で購入したいのですが可能ですか。
A4	現金での購入はできません。購入サイトにて各種クレジットカード (VISA/Master/JCB/DINERS/AMEX) 、ApplePay、GooglePayでの購入となります。
Q5	スマートフォンを持っていません。 西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンの購入は購入サイト以外でできますか。
A5	スマートフォンでの決済が必須となります。 (パソコン・タブレットではご購入いただけません) 購入サイト以外での購入はできません。 同宿者がいる場合は、スマートフォンを持つ同宿者に購入していただきご利用ください。
Q6	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊キャンペーンを何枚まで購入できますか。
A6	おひとり様1施設最大6枚まで購入可能です (複数施設での購入可) 例) 最大購入枚数 A施設6枚・B施設6枚・C施設6枚

Q&A	内容
Q7	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンの利用に制限はありますか。
A7	1泊につき1人最大3枚まで利用可能です
Q8	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンはどこで利用できますか。
A8	本事業に参画いただいている鹿児島市内参画宿泊施設（ホテル・旅館・民宿等）で利用可能です。詳しくは「参画宿泊施設」ページをご確認ください。
Q9	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンを利用した宿泊の予約手続きはどのようにすればよいですか。
A9	クーポンの購入前に、参画宿泊施設を「現地精算プラン」にてご自身にて予約ください。宿泊施設のフロントで直接宿泊代をお支払いいただきます。旅行会社によるクーポン発行などでのご予約、インターネットでのご予約で事前にクレジットカードで決済した場合はご利用できませんので、ご注意ください。予約方法：参画宿泊施設への直接予約（ホームページ・電話・FAXなど）インターネット宿泊サイトなどで予約（事前決済不可）
Q10	旅行会社店頭での支払いに西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンを利用する事はできますか。
A10	ご利用いただけません。参画宿泊施設での支払い（現地精算）にのみ利用できます。
Q11	西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンを館内で利用した飲食・土産代・娯楽代等にも充当できますか。
A11	できません。ただし、あらかじめプラン（旅行代金）に含まれた飲食・土産代・娯楽代等であれば可能です。宿泊施設ごとにプラン内容が異なりますので、ご予約時に事前にプラン内容を確認くださいませ。飲食代や入湯税、駐車場代がプランに含まれていない場合は、これらの支払いにクーポンは利用できず、別途宿泊施設へお支払いが必要になりますのでご了承くださいませ。
Q12	宿泊当日、現地に持参するものは何かありますか。
A12	購入決済に利用したスマートフォンでクーポンの表示が必要です。
Q13	宿泊施設での利用総額がクーポンの額面を下回る精算額となります。利用できますか。
A13	ご利用いただけますが、お釣りは出せません。

Q&A	内容
Q14	宿泊代金等を西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンで支払い、残金の支払いにクレジットカードの利用は可能ですか。
A14	当事業で制限はございませんが、施設・選択宿泊プランによりクレジットカードが利用できない場合があります。詳しくは、ご予約された宿泊施設へお尋ねください。
Q15	宿泊後に西郷どんに「愛にいこう、かごしま。」宿泊クーポンを購入して遡って精算は可能ですか。
A15	遡っての精算はできません。宿泊時に料金をフロントで精算する際に限り、利用できます。
Q16	期間内に利用できなかった場合は、払い戻しは可能ですか。
A16	お客様都合による払い戻しはできません。
Q17	購入の為、購入サイト上で手続きを進めているのですが、先へ進むボタンを押すことができなくなりました。また、クーポンを利用する為にホテルのスマートプレートタッチ（もしくはQRコードの読み込み）をしても、クーポン画面ができません。
A17	購入時や利用時には以下の推奨ブラウザのご利用をお願いいたします。 Safari (iPhoneの場合) Chrome (Androidの場合) この推奨ブラウザ以外では、クーポンを購入・利用頂けない場合がございます。
Q18	日帰りプランに利用可能ですか。
A18	日帰りプランにはご利用いただけません。
Q19	キャンセルをした場合の取消料に利用できますか。
A19	キャンセル料金（取消料）の支払いにはご利用いただけません。

Q&A	内容
Q20	宿泊施設が発行する領収書にはプレミア分が含まれますか。
A20	プレミア分を含める形で発行されます。ただし、宿泊施設毎によって機械で発行する施設と手書きで発行する施設がございます。 領収書の発行を希望される方は、事前に宿泊施設に問合せし、ご希望通りに発行できるかをご確認くださいませ。
Q21	宿泊クーポンの領収書はインボイスに対応していますか。
A21	宿泊クーポンは不課税のためインボイスの対象ではありません。
Q22	宿泊者本人以外の宿泊クーポンを利用できますか。
A22	クーポンは購入したご本人及び同泊者の支払いに利用できます。 (例:2人の宿泊の場合、1人の方が購入した6枚のクーポンで本人と同泊する方の分まで支払いが可能)
Q23	2026年4月1日(水)に購入したクーポンを2026年6月1日(月)に利用できますか。
A23	利用することはできません。 第1期に購入したクーポンは第1期の期間のみ利用可能です。 第1期 販売・利用期間:2026年4月1日(水)～4月30日(木) 第2期 販売期間:2026年5月15日(金)～2026年6月30日(火) 利用期間:2026年6月1日(月)～2026年6月30日(火) 第3期 販売期間:2026年8月1日(土)～2026年9月30日(水) 利用期間:2026年9月1日(火)～2026年9月30日(水) 第4期 販売期間:2026年12月1日(火)～2027年2月28日(日) 利用期間:2027年1月1日(金)～2027年2月28日(日)
Q24	各期における宿泊クーポンの利用期間はいつからいつまでですか。
A24	利用期間初日宿泊分から最終日の翌日朝チェックアウト分まで利用可能です。 (例:第1期は4月1日(水)チェックイン～5月1日(金)チェックアウト分まで利用可) 各期の利用期間最終日に宿泊し、その翌日チェックアウト時に精算を行う場合は、必ず午前11時までには精算を済ませるようお願いいたします。
Q25	利用期間の最終日から数日間滞在します。宿泊クーポンは何泊分利用できますか。(例:2026年4月30日(木)から3日間宿泊)
A25	クーポンが利用できるのは利用期間内の1泊分(4月30日(木)宿泊分)のみです。

Q&A	内容
Q26	大人と子供で宿泊する場合、子供も宿泊クーポンを購入して利用できますか。
A26	子供がクーポンを購入して利用することはできません。大人が購入するクーポンで同泊する子供の宿泊料を支払うことは可能です。 ※子供とは18歳未満（17歳まで）を指す。
Q27	アカウントを複数作成してクーポンを購入することはできますか。
A27	できません。1人あたり1施設につき6枚までになります。 (第1期～第4期を通して1施設6枚まで) 規定以上のご購入、ご使用が確認された場合、ご返金いただいた上で、以降のご利用をお断りする場合がございます。
Q28	他の宿泊キャンペーンとの併用はできますか。
A28	現地支払いプランであれば併用できます。 (本市クーポンとしては制限しませんが、企業・宿泊施設等のルールに従ってください。)

西郷どんに「愛にこころ、かごしま。」宿泊キャンペーン事務局

TEL : 050-3850-9472

受付日 全日（土日祝日・年末年始も対応）

※期間中、受付時間が変動しますので下記、ご確認ください※

【受付時間9:00～19:00の期間】

2026年 4月 1日（水）～2026年 4月30日（木）

2026年 5月14日（木）～2026年 6月30日（火）

2026年 8月 1日（土）～2026年 9月30日（水）

2026年12月 1日（火）～2027年 2月28日（日）

【受付時間11:00～15:00の期間】

2026年 3月22日（日）～2026年 3月31日（火）

2026年 5月 1日（金）～2026年 5月13日（水）

2026年 7月 1日（水）～2026年 7月31日（金）

2026年10月 1日（水）～2026年11月30日（月）

2027年 3月 1日（月）～2027年 3月21日（日）

